COMPANY PROFILE









Our Premium Clients

10+
YEARS
DELIVERING
GOVERNMENT

GOVERNMENT

EMERGENCY HELPLINE SERVICE PROVIDER

LIMCA BOOK OF RECORD

AWARDED FOR INDIA'S NO.1
FASTEST GRIEVANCE MANAGEMENT SYSTEM

Honored to Receive

360° degree

Appreciation
from all Stakeholders

STEEN OF THE STEEN

DELIVERING A 99%+
SUCCESS RATE IN SERVICE

PROVEN EXPERTISE IN MANAGING GOVERNMENT EMERGENCY HELPLINES (104, 14445, 1967, 14567, ETC.)

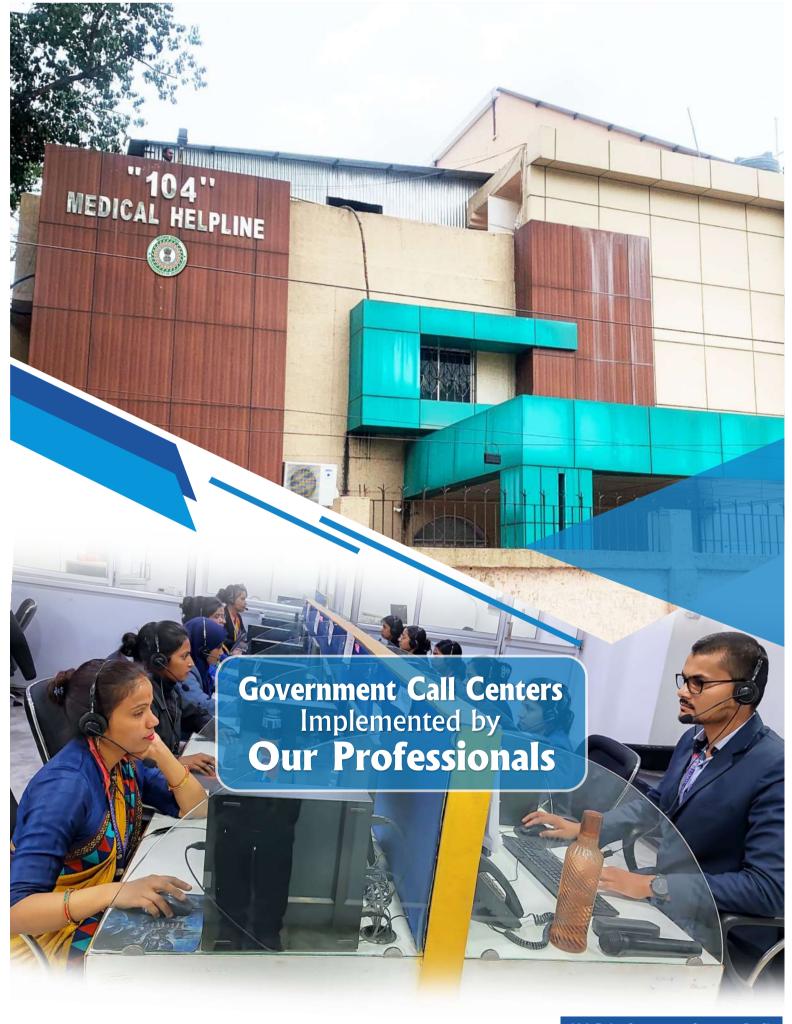
WHERE SERVICE NEVER SLEEPS (24/7)

Table of CONTENT

Government Call Centers Our Professionals	Pg. 02
Founder Statement	Pg. <mark>03</mark>
About Us	Pg. 04
History	Pg. 05
Our Mission	Pg. 06
Our Core Values	Pg. 07
How we work	Pg. 08
Our Services	Pg. 09
Why National & International Client's	
Choose Baba Computers?	Pg. 10
Our Ready To Use Products	Pg. 11-12

Our Achievement	Pg. 13-14	
Work Satisfaction Certificates Issued	Pg. 15-16	
Testimonials	Pg. 17	
Certifications And Registrations	Pg. 18	
Our Premium National Clients	Pg. 19	
Overview Of Baba Computers PerformancePg.20		
Innovative Pamphlet Creations & Inspiring Success StoriesPg.21-22		
Gallery	Pg. 23-24	
Media Coverage	Pg. 25-26	





FOUNDER STATEMENT

We are living in the era of Information Technology. There is no need to describe the importance and significance of the wide-spread use of software systems. There is always a demand for custom software as each business has its own requirement. We are at our best when we are bringing great products to market. We create and develop highperformance Software solutions that are designed to solve some of the world's toughest challenges. This is our driving motivation to provide the one stop solution centre.

Our strength lies in perceiving the client's business processes, culture, vision goals and offering client oriented solutions which are robust, scalable and reliable for an efficient execution of the business processes. We provide high quality & skilled consulting and technological services to our esteemed clients. We join hands with our clients to work out the best of the solution in order to create a seamless business system.

77

It is our compass when we're building the platform and developing new products and policies. We want to empower individuals and be a force for good in the world.

RITESH CH. GUPTA

RITESH CHANDRA GUPTA

Founder of the Baba Computers

WE PRODUCE CREATIVE. EFFECTIVE AND COST EFFECTIVE CUSTOMIZED SOLUTIONS FOR OUR CLIENTS, AND MEASURE OUR SUCCESS BY OUR CLIENTS SUCCESS AS CLIENTS ARE OUR PARTNERS, WE ARE SHARING SUCCESS TOGETHER.



Mr. Gupta, a passionate leader with 28 years of experience in IT Sector. He developed, managed and took lead in many software application development. He has in-depth knowledge in software project management, system analysis, business needs analysis, He worked in many software projects. He has a good experience of outsourcing software development. His skills and knowledge on project management and software development is very extensive. Certification and skills in technologies make him much stronger in the market for professional IT service delivery.

He has been nominated as TECHNICAL CUM NODAL HEAD for the JANSEVA Portal of Jharkhand's Ex-Cabinet Minister, Honorable C.P. Singh Ji, NIVARAN KENDRA Portal of Honorable Ex-Cabinet Minister Saryu Roy Ji, Food Public Distribution & Consumer Affairs Dept. & Urban Development & Housing Department's PGMS portal.

in www.linkedin.com/in/riteshchgupta

> जो भी हम कर रहे हैं वो यथास्थिति को बदलने के लिए है, हम अलग सोचने में भरोसा रखते है , हम अलग सोच के साथ अपने प्रोजेक्ट को सुंदर तरीके से डिजाईन करते हैं और यूजर फ्रेंडली बनाते हैं

ABOUT US

"Our Motto is to make our client satisfy; customer satisfaction is our #1 Priority"

Baba Computers is a leading IT Solution provider company based in India With Strong Focus towards, top of-the-line Web Application Development, E- Commerce portal development, ERP Solutions, Software Development, Website Designing, Dynamic Website Designing, Mobile App Development, SEO/SMO Services, Online Marketing, Web Portal Development, in simple words we are one stop solution centre for all your IT needs by using the latest technologies available in the market.

We follow a quality driven step by step standard software development methodology to provide an end-to –end scalable, secure, modular and creative business solutions that meets the business objectives & reflects the need & vision of our esteemed client.

Our biggest strength is our people, our team, our family; everyone working at Baba Computers is very enthusiastic & young with lots of energy & vigor to deliver its 100% for all your technology needs: strategy, business intelligence, design, implementation, integration & support. Our environment fosters the individual Growth of all of our people & we are proud to help in transforming our people into future leader of IT Industry. We believe in a relationship that is characterized by mutual trust, respect & honesty.

Our motto is to provide businesses across the globe with world class IT solutions to enhance & compliment business which results success & growth. Our deep understanding of business & importantly "Our Passion for Innovation".

"Intelligent Mechanism developed by a team of Genius professionals that's Baba Computers"



HISTORY

Baba Computers, led by the visionary Mr. Ritesh Chandra Gupta, stands as a distinguished proprietorship venture established in the year 1994 at Ranchi-834001, Jharkhand, this enterprise has thrived under the adept guidance of its experienced team. Pioneering progress, Baba Computers expanded its footprint to Kolkata in 2010, marking a significant milestone. An intriguing distinction lies in Baba Computers being the inaugural company to extend its operations to the bustling metro city of Kolkata, following its successful inception in Ranchi. Noteworthy contributions include the importation of cutting-edge IT solutions, hardware from China, catering to the tech needs of Jharkhand residents.

Aligned with the Digital India mission, Baba Computers is committed to serving and updating the people of Jharkhand with the latest technologies and software solutions. The company's ethos is encapsulated in its tagline, proclaiming, "Customer Satisfaction is our Profit." This encapsulates the essence of the organization's dedication to ensuring the utmost satisfaction of its clientele, making it a beacon of progress and reliability in the realm of IT services.

Diversifying our offerings beyond hardware and software solutions, Baba Computers has actively engaged in the development of websites, software, and mobile applications in recent years. Our portfolio extends to include Outbound Dialing (OBD) services, notably rendered to various departments of the Government of Jharkhand.

Among our notable achievements one of our Limca Book Awarded creation "Public Grievances Management System (PGMS)", a software solution renowned for its efficiency in addressing public grievances swiftly and accountably. Our services are actively utilized by Hon'ble Sri C.P. Singh Ji, M.L.A., Minister, Govt. of Jharkhand, and Hon'ble Sri Saryu Roy Ji, M.L.A., Minister, Govt. of Jharkhand, in the Urban Development & Housing Department, and the Department of Food, Public Distribution, and Consumer Affairs, Government of Jharkhand, Department of Agriculture, Animal Husbandry & Co-operative, Government of Jharkhand, Jharkhand Medical & Health Infrastructure Development & Procurement Corporation Ltd. with an impressive success rate.

Looking ahead, we stand poised and prepared to serve the people of Jharkhand with even more advanced technologies. Our commitment to innovation and excellence remains unwavering as we anticipate contributing to the technological advancement and well-being of our community.

Team Management

S.NO	DESIGNATION	MINIMUM QUALIFICATION
1.	Project Director	MCA/MBA/CA
2.	Project Manager	MCA /MBA
3.	Application Developer	MCA / MSc IT / BCA / BSc IT
4.	MIS Expert	BCA/B.Sc(IT)/B.Tech/M.Com
5.	Quality Control Manager	M.Com / MBA or Graduate in any stream
6.	IT Manager	Cisco Certified/BSc in IT
7.	Website Designer	Bachelor's degree in Web Designing / B.Sc. Computer Science /BCA

S	ON.	DESIGNATION	MINIMUM QUALIFICATION
	8.	Graphic Designer	Bachelor's degree in Art/ Graphic Design/BCA
	9.	Digital Media Manager	Mass Communication
	10.	Server / Network Administrator	Bachelor's degree in Computer Science/Cisco Certified / BCA / IT System Management / BSc in IT
	11.	Content Writer	Graduate in any stream /preference to Mass Communication
	12.	BPO Supervisor	Graduate
	13.	Team Leader	Graduate / Post Graduate in any stream / MBA / BCA

OUR MISSION



OUR EXCLUSIVE VISION

50% of Total EXECUTIVE LEADERSHIP to be WOMEN. 70% of our TOTAL WORKFORCE to be WOMEN 80% of our social impact initiatives to be focused on digital inclusion.

We are determined to fully utilize the talents of all our people as they are the REAL ASSET of our company. With our encouragement, together, we can make a real contribution for our clients, suppliers and business partners, to the communities, and for the sustainability of the world in which we live and operate.

Our approach to business is to provide top-down leadership and strategic vision, and to ensure we create the right environment for our people to be able to individually apply their creativity, experience and expertise to developing innovative and effective solutions for their areas of influence.

Our vision is to be recognized worldwide as a leading responsible company, using our expertise to bring the positive impact & to use our skills to help societies address the IMPACT of the 'DIGITAL REVOLUTION'.



KEY FACTORS

Processes, tools, technologies expert Active customer participation respondent to change No compromisation in quality.Close collaboration & transparency Rebust development cycle ensuring bud- gets and timelines.



EXTENSIBLE

The developed system fully satisfies customer requirements. We develop the system using loose coupled modules which enables us to adapt to the change faster. It gives us wide set of abilities for broadening the system functions in the future.



MARKET FOCUSED

Starting form planning to its entire operations, our software will successfully lead you to your ultimate objective. While developing software products we use modern, well, and proven processes and technologies in practive.

OUR CORE VALUES



Clients Commitment

We develop relationship that makes a positive difference in our clients lives.



Quality

We provide outstanding products and unsurpassed services that. together, deliver premium value to our clients.



Integrity

We uphold the highest standards of integrity in all of our actions.



Creativity is contagious

It is our mindset to share what inspire us beyond title and functions.



Teamwork

we treat one another with respect & communicate openly. We encourage the best ideas to surface for developing better solutions. We always appreciate values of multiple perspectives & collective experience.



Our passion for innovation

we seek opportunities in every situation, take calculated risk to manage Expectations believing in words "Don't be satisfied with easiest option, if it is not the best option"



Developer by profession Jolly By Nature

we believe humour is essential to success we applaud Irreverence and don't take ourself too seriously. We celebrate achievements and work hard, party harder.



Respect for people

Honesty, trust mutual respect and equality are the key concern to our team for client. It gives us inner happiness when client smiles with satisfaction.



Solution focused

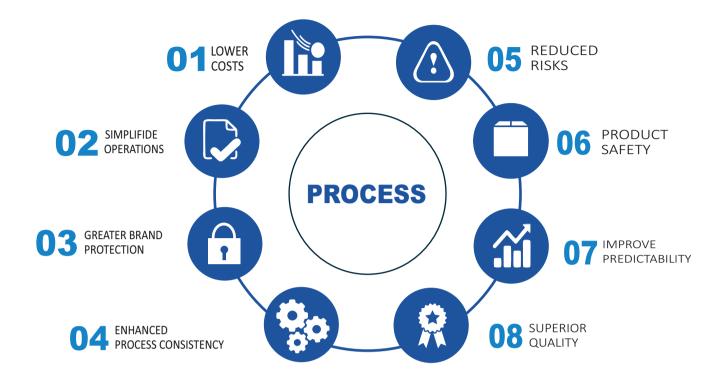
We work on solution, instead of problems; with see constructive possibilities in each challenge. We say "Yes we can. Rather that we won't".



Confidential & Security

We guarantee a high degree of confidentiality and security as per govt. norms in every project. All clients' information remains strictly confidential. Baba Computers never discloses any client information under any unauthorized circumstances.

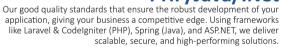
HOW WE WORK



TECHNOLOGY

We've combed through all the deals to bring you the best ones in every category, and many of these products have also been featured in our buying guides.

PHP/Java/.Net





Wordpress

Our web designers are highly proficient in WordPress and various other CMS platforms, ensuring flexible, user-friendly, and customized web solutions

Software Solutions

Our custom web solutions are meticulously designed to meet your unique requirements, ensuring optimal functionality and performance.



HTML5 / CSS3 / JS /JQUERY

We develop top-notch applications that bring your ideas to life with a user-friendly touch, utilizing the latest standards and best practices in HTML5, CSS3, JavaScript, and jQuery.

Responsive Templates

Our designs are exceptionally creative and fully responsive. We create websites that are interactive, finely tuned, and optimized for all devices using the latest technologies, including HTML5, CSS3, and modern Java Script frameworks like React and Vue.js.



Mobile Application Development

We specialize in delivering cutting-edge mobile applications for iOS and Android platforms, leveraging the latest technologies and frameworks. Whether it's native apps or cross-platform solutions, we ensure our customers receive highly updated and effective mobile solutions.

Graphic Design & Multimedia

Whether for web or print, our designers deliver graphics that perfectly capture your company's image. We create dynamic content using cutting-edge technologies, including images, audio, and video, leveraging advanced software and plugins such as Adobe Creative Suite, Blender, and After Effects.



OUR SERVICES

Baba Computers is foremost IT Company that offers a wide range of service to cover the entire spectrum of IT services as our goal is to 'TRANSFORM IDEAS INTO REALITY'. We are leader in our field & we provide the customized solutions to our clients and utilize our extensive experience with over hundred of satisfied clients in a very short span of time.



Website Application & Development

We are leading ASP (Application Service Provider) & developed many of web apps account as it is the way to reach your customers who are searching you online, increase your web presence which increase your customer confidence towards you & you can easily communicate.



Customized ERP

Workflow of customized ERP's plays an important role to manage & integrate your business growth & success, it posses planning, purchasing, inventory, sale, finance, HR, etc.



CMS

(Content management system)

new & interesting.....no problem !! Update your website at your own terms, i.e., Flexible, Powerful, Dynamic Website, with the help of our experts.



Mobile Apps

To communicate with the moving hands of New World needs an mobile application to convey direct messages and better advertisement.



Cloud Computing

We Accelerate the Value of the Cloud. We are the best choice to get to and operate in the cloud, innovate with technology and maximize your IT investment.



BPO /Call Center

We provide BPO Services for our clients with the complete package of infrastructure and technologies and have security to protect sensitive data. We Reckon the importance of human contacts and communication. We consolidate our relationship with our clients.



Social Media Promotion

We can create and manage effective social media marketing campaigns to grow your business while targeting the right audience and building a valid client. Unlike traditional advertising, your message is delivered around the world in a matter of seconds.



Research & Development

Our R&D team create new and innovative products and add new features to old products providing customers something they never saw before or something which can change the way they work.



Graphic Design & Multimedia

We understand how important is an interface of multimedia to promote the messages/videos/images/ audios to the audience. Now we are here to serve you with the best of our services.



Hardware Sales Services & Maintenance

Being the part of the IT world, we are here to fulfill the hardware needs of our customers with the world class brands to make their business and personal needs more & more productive.



IT Consultancy

We work in partnership with our clients, advising them how to use Information Technology in order to meet their business objectives & overcome problems and also we work to improve the structure and efficiency of IT systems in various organisations.



Out Bound Dialling (OBD) Services

We help you to convert text messages into voice messages and send them to clients through automated outbound voice messages. Outgoing Voice Message is a powerful and cost effective communication service to reach out to large number of target audience in a short time over the phone.

More touch points= More Leads= More Conversions.

WHY NATIONAL & INTERNATIONAL CLIENT'S CHOOSE BABA COMPUTERS..?



Priority to Clients

Customer service is always our #1 priority. We renowned for building truly collaborative and long term relationships with our client.



Unmatched Technology

We pledge to stay abstract of current technology in order to afford our clients the latest trends of market and stay updated.



Innovative Ideas

Innovative of new tectics is must for growing and representing your values to the market, so we enjoy new challenges and working in deadlines.



Experienced

We hire only seasoned, professional technicians with highly experienced and usually many more.

We provide our technicians with continuing education opportunities on a regular basis.



One Stop Shop

We handle all aspects of your IT infrastructure including hardware and software management, vendor relationships for your internet connectivity, website management, and maintenance renewals.



100% Satisfaction Guarantee

We want you to be completely satisfied with our services. We will do whatever it takes to make you happy. No hassles, no problems.



OUR READY TO USE PRODUCTS

WE ARE PROVIDING OUR SOFTWARE SERVICES WITH BPO CALL CENTER WITH LAND, BUILDING & COMPLETE INFRASTUCTURE.







- Public Grievance Management System
- Task Management System (TMS)
- Donation Management System
- Data Analyst Management System
- e-office Management System
- Human Resources Management System (HRMS)
- Daily Progress Report Management System
- Attendance Cross Verification Management System
- Survey/Feedback Management System
- Helpline, Grievance and Survey Management System

JHARKHAND GOVERNMENT
IS USING OUR READY
TO USE PRODUCTS THROUGH
OUR BPO/CALL CENTER.

India's Grievance No. Redressal System

Public Grievance Management System (PGMS)

Public Grievance Management System (PGMS) is a Revolutionary Innovation with its widespread technologies used and is testified as one of the most Effective Grievance Redressal System with its User Friendly Interface and Workflow Monitoring & Management Structures. With the extreme support & under the guidance of the multiple IAS officers of Govt. of Jharkhand, this Unique Application is designed & developed by Baba Computers - an ISO Certified Company with 28 Years of Experience in Information Technology and BPO Services.

It comes with all the features:-

- Backup and Recovery
- Cloud Managed Services
- IT Security and Compliance
- Subjective MIS Report
- >> Complaint Tracking System
- Single Window Operation
- User Friendly interface
- Free availability to the public
- Time tracking





Do you know?

We have that caliber to strengthen your organization to be Rewarded with the most REPUTED & PRESTIGIOUS AWARDS. Grievance Redressal Portal 'JANSEVA' is so excellently Designed, Developed & Executed by our R&D Team under the good guidance MLA, Ex-Minister of Urban Development, Housing & Transport Department Sri C.P. Singh Ji, that it enables him to review the complaints in 48 hours & resolve them as per the protocol. For the Quickest Review & Redressal of Complaints through 'JANSEVA' portal, The name of Ranchi Constituency MLA Sri C.P. Singh Ji has been recorded in the LIMCA BOOK OF RECORDS-2019 edition.



OUR ACHIEVEMENT



CERTIFICATE OF EXCELLENCE

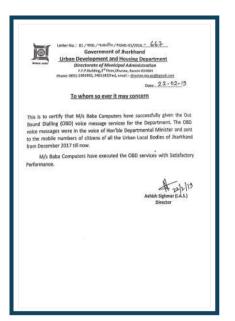
The National Conference on Digital Innovation and Cyber Security was organised in the Hartron Campus, Gurgaon, Haryana. In this conference various Departments from the State of Madhya Pradesh, Andhra Pradesh, Pondicherry, Bihar, Jharkhand and many more participated. Public Grievance Management System(PGMS), that is Designed, Developed and Executed by our team and is operated under the Urban Development and Housing Department, Government of Jharkhand, has been awarded with the CERTIFICATE OF **EXCELLENCE** by the Haryana Government's Finance Minister Captain Abhimanyu and Information Technology and Electronics and Communication Department's Secretary General Ankur Gupta Ji.

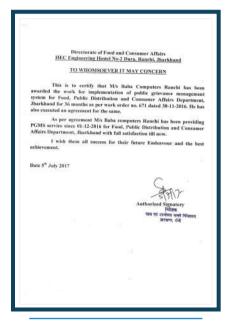




Work Satisfaction Certificates Issued by the

HON'BLE MINISTERS, IAS OFFICERS & DIRECTORS.





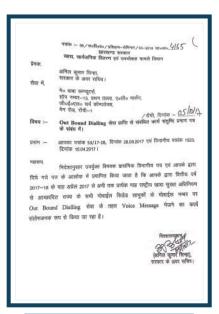
Satisfactory Performance Certificate for OBD Services by Mr. Ashish Sighmar Ji (I.A.S.), Ex-Director Municipal Administration,

Ex-Director Municipal Administration Govt. of Jharkhand, India.

Mr. Ashish Sighmar ji (I.A.S.)

Ex-Director, Municipal Administration, Govt. of Jharkhand, India for Successful Implementation of PGMS in all ULB's Mr. Sunil kr. Sinha Ji

Ex-Director, Food, Public Distribution & Consumer Affairs, Govt. of Jharkhand, India for PGMS.



Certificate for Commendable OBD Services by

Mr. Anil Kumar Sinha Ji,

Eval Index Secretary Food Public Distribution &

Ex-Under Secretary, Food, Public Distribution & Consumer Affairs Department, Govt. of Jharkhand, India.



Work Satisfaction Certificate for the OBD Services since 2015 for the **Hon'ble Cabinet Ex-Minister Sri C.P. Singh Ji,** Govt. of Jharkhand, India.



Mr. Umesh Prasad Sah Ji, Ex-Director of Information Technology & E-Gov, for giving the excellent OBD services to the Hon'ble Chief Minister, Govt. of Jharkhand, India.



Work Satisfaction Certificate for the IEC Activity

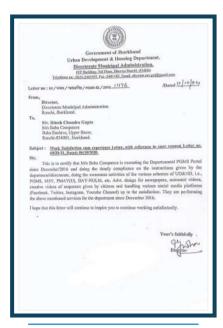
Mr. Dilip Tirky Ji,

Director, Directorate of Food and Consumer Affairs, Govt. of Jharkhand, India.



Excellence Certificate for PGMS services by Honorable C.P. Singh Ji,

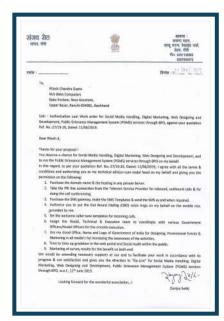
M.L.A., Ex-Minister of Urban Development, Housing & Transport Department, Govt. of Jharkhand, India.



Work satisfaction cum appreciation letter

Ms.Vijaya Jadhav Ji

Director, Directorate of Municipal Administration Urban Development & Housing Department, Govt. of Jharkhand, India.



Work Order by Honorable Sanjay Seth Ji,

Member of Parliament, Govt. of India.



Work Satisfaction Certificate for the IEC Activity Mr. Dilip Tirky Ji,

Director, Directorate of Food and Consumer Affairs, Govt. of Jharkhand, India.



Work Order by Ranchi DC & SDO for e-mandir project for Ranchi Pahari Mandir Vikas Samiti



Work Satisfaction Certificates Issued by the

HON'BLE MINISTERS, IAS OFFICERS & DIRECTORS.



Work satisfaction cum appreciation letter

Ms.Vijaya Jadhav Ji

Director, Directorate of Municipal Administration
Urban Development & Housing Department,
Govt. of Jharkhand, India.



Work Satisfaction Certificate for the IEC Activity

Mr. Dilip Tirky Ji,

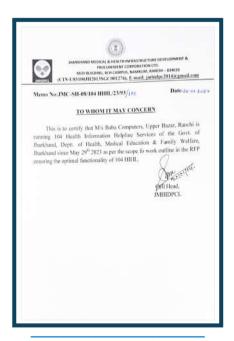
Director, Directorate of Food and Consumer Affairs, Govt. of Jharkhand, India.



Letter of Appreciation for smooth operation of NHSC-Jharkhand by

Mr. Jeet Mohan Bhagat Ji,

Deputy Secretary, Women, Child Development & Social Security Department, Government of Jharkhand, India.



Certificate of Appreciation for smooth functioning of 104 HIHL Jharkhand by

Mr. Shailendra Srivastava Ji,

Cell Head, JMHIDPCL, Govt. of Jharkhand, India.

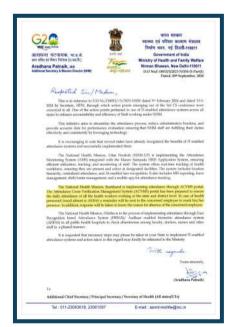


Work satisfaction cum appreciation letter

Mr. Dilip Tirky Ji,

Director, Directorate of Food and Consumer Affairs,

Govt. of Jharkhand, India.



ACVMS Recognition Letter

Aradhana Patnayak ji,

Additional Secretary & Mission Director (NHM),

Govt. of India

CERTIFICATIONS AND REGISTRATIONS

At Baba Computers, we prioritize excellence, compliance and the highest standards in all our operations. Our commitment to quality and security is reflected in the following certifications and registrations:



Registration No: AFTPG7127ESD001

Central Board Of Excise And Customs, Govt. Of India.



Registration No: RAN20020421195146

Municipal Trade Licence Approval Certificate, Ranchi Municipal Corporation.



Registration No: 20AFTPG7127EIZO

Goods and Services Tax
Govt. Of India.



IEC No: **0210002085**

Ministry of Commerce and Industry Govt. Of India.



Registration No: UDYAM-JH-20-0027074

Ministry Of Micro, Small And Medium Enterprises, Govt Of India.



Certificate No: INCMMI/JH-12523/1022

CMMI MATURITY LEVEL-3 (Capability Maturity Modal Integration)



Certificate No: INQ/JH-8285/1221

ISO 9001:2015 (Quality Managment System)



Certificate No: INCMMI/JH-12523/1022

ISO 27001:2013 (Information Security Managment System)



Code No: 60001678640001304

Employees State Insurance Corporation.



Registration No: R22142565

Telecom Regulatory Authority of India, Govt. of India.



Registration No: **SEA1936481027902**

Labour Employment Training & Skill Development Department, Govt. of Jharkhand



Code Number: JHRAN2346517000

Employees' Provident Fund Organisation, India

OUR PREMIUM NATIONAL CLIENTS



104 Medical Helpline

Jharkhand Medical & Health Infrastructure Development & Procurement Corporation Ltd. Govt. of Jharkhand, India.



Urban Development & Housing Department.

Govt. of Jharkhand, India.



Department of Food, Public Distribution & Consumer Affairs

Govt. of Jharkhand, India.



Road Safety, Transport Department.

Govt. of Jharkhand, India.



Agriculture, Animal Husbandry and Cooperation Department (Agriculture Division),

Govt. of Jharkhand, India.



Senior Citizen Helpline for National Institute of Social Defence (NISD), Ministry of Social Justice and Empowerment. Govt. of India.



Jharkahnd Flying Institute

Govt. of Jharkhand, India.



Bharat Sanchar Nigam Limited (BSNL)



Jharkhand Communication Network Limited.

A SPV under DoIT & e-Gov., Govt. of Jharkhand, India.



Department of Information Technology & E-Governance.

Govt. of Jharkhand, India.

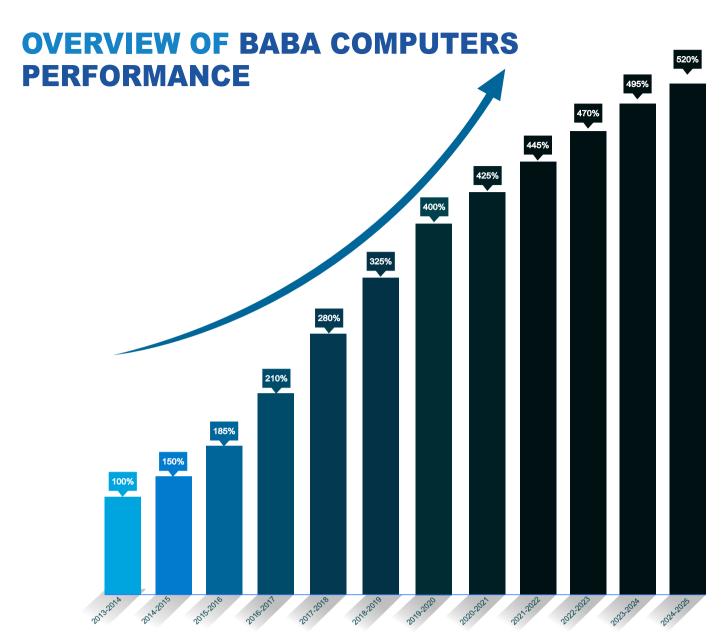
OUR PREMIUM INTERNATIONAL CLIENTS



ALRAMSHA Ajman, UAE



Rapid Movers & Packers Dubai, UAE





Innovative Pamphlet Creations & Inspiring Success Stories





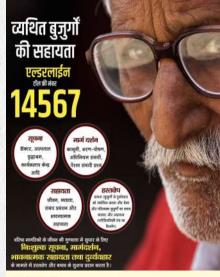












8 AM to 8 PM

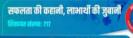


शिकायतकर्ता का नाम :- संजय कुमार सिंह शिकायत संख्या :- १०६८९

जिला :- धनबाद, प्रखंड :- टुंडी, पंचायत :- कटनिया

धनबाद जिला के टुंडी प्रसंड निवासी श्री संजय कुमार सिंह जी को रवि फसल की बुवार्ड हेतु बीज की आवश्यकता थी परंतु 2 महीना पहले से रजिस्ट्रेशन कराने के बावजूद भी उन्हें बीज नहीं मिल पाया था एवं बुवाई भी नहीं कर पा रहे थे। परेशान होकर संजय कुमार सिंह जी ने कृषि निदेशालय अंतर्गत संचालित किसान कॉल सेंटर में कॉल कर अपनी शिकायत दर्ज कराई। शिकायत दर्ज होते ही शिकायत की जांच एवं निष्पादन के लिए जिला कृषि पदाधिकारी धनबाद को अग्रसारित किया गया। जिला कृषि पदाधिकारी, धनबाद के द्वारा त्वरित कार्रवाई करते हुए समस्या का समाधान कर दिया गया।

संजय कुमार सिंह जी के द्वारा किसान कॉल सेंटर एवं संबंधित पदाधिकारियों को धन्यवाद ज्ञापन किया गया।



समस्या का हुआ निदान, आई चेहरे पे मुस्कान

दिनांक 03-01-2024 को सुनील कुमार साव जी के दूला जि:शुल्क सेवा 104 विकित्सा सलाह हेल्पलाइन में कॉल करके शिकायत दर्ज कराई गई कि," मेरी पत्नी रेखा कुमारी का प्रसव 13 अप्रैल 2023 को हजारीबाग जिले के सामुद्धायिक स्वास्थ्य केंद्र केरेदारी में हुआ वा परंतु प्रसंब के बाद जनमी सुरक्षा बोजना के अंतर्गत जो 1400/- रुपये की राशि मिलती हैं, यह राशि मेरी पत्नी को अभी तक नहीं मिल पाई है। इस: मेरा अनुतेश है कि जल्द से जल्द जांव कर मेरी सनस्या का समाधान करवाने की क्या करें ।शिकायत दर्ज होने के उपरांत सम्बंधित अधिकारी, हजारीबाग - सिविल सर्जन डॉ. सरयू प्रसाद सिंह जो को अग्रसारित की गई।संबंधित अधिकारी श्री सिंह जो द्वारा त्यरित करवाई करते हुए इसका समाधान करवाया गया।

ि हिनांक १४-०१-२०२४ को शिकायतकर्ता श्री सुनील कुनार साथ त्री से संपर्क करने पर जानकरों दी गयी कि उनकी शिकायत का समाधान करते हुए गई राशि आह हो गयी है, इसलिए संबंधित स्वास्थ्य अधिकारी व निःशुल्क १०४ विकित्सा सलाह की रीम को मेरा बहुत-बहुत धन्यवाद।

तरी हेतु 104 पर कॉल करें 124 घर साती दिल





जिले के गोला एवं दलमी प्रखण्ड में इस वर्ष शकरकंद की अच्छी पैदावार होने से इसके उत्पादक किसान बहुत खुश हैं। इनके उपजाए शकरकंद की मांग छठ पर्व पर बिहार, बंगाल ,उड़ीसा उत्तर प्रदेश में जबर्टस्त होती है।

इस क्षेत्र के किसानों का शंकरकंद प्रमुख फसल है जिसकी सेती यहाँ के कृषक वर्षों से करते आ रहें हैं। वर्तमान में इन किसानों को कृषि विकास केंद्र, नावाई, एवं बातार समिति के सहयोग से प्रलिक्षण देकर नई कृषि विधि, उन्नत क़िस्मों का प्रयोग तथा पोषक तत्व प्रबंधन आदि की जानकारी देने से इनकी पैदावार अच्छी हुई है। यहाँ के किसानों द्वारा उत्पादित शकरकंद को FPO से जोडकर ई-नाम से उपरोक्त राज्यों में बेची जा रही है।अच्छी पैदाबार होने से कृषक खुश एवं उत्साहित हैं।



जिला :- धनबाद, प्रखंड :- टुंडी

जिला धनबाद, प्रखंड टुंडी, पंचायत लछुरायडीह के निवासी श्री साह कुमार महतों जी के द्वारा 40000/ रुपए का ऋण लिया गया था। कृषक के द्वारा "कृषि ऋण माफी योजना" अंतर्गत e-KYC प्रक्रिया पूर्ण करने के साथ ही 1 रुपए का टोकन भी कटवाया गया था। आवेदन देने के लंबे अर्से बाद भी श्री साहू कुमार महतो जी को कृषि ऋण माफी योजना का लाभ नहीं मिला। अंततः दुखी व परेशान कृषक के द्वारा कृषि निदेशालय के अंतर्गत संचालित किसान कॉल सेंटर में कॉल कर अपनी शिकायत दर्ज कराई। शिकायत दर्ज होते ही शिकायत जांच एवं निष्पादन के लिए जिला कृषि पदाधिकारी, धनबाद को भेजा गया। उनके द्वारा त्वरित संज्ञान लेते हुए शिकायत का समाधान कर दिया गया साहू कुमार महतो जी के द्वारा किसान कॉल सेंटर एवं संबंधित पदाधिकारियों को धन्यवाद ज्ञापन

φθε finitemest, entresis etemiz 1800-123-1136 (γα

GALLERY

360° Appreciation received through various IAS & other officers



With Hon'ble Hemant Soren Chief Minister of Jharkhand

Year - 2024



With Sh. Arun Kr. Singh, IAS

Additional Chief Secretary,
Government Of Jharkhand

Year - 2023



With Sh. D.K Tiwari, IAS, Chief Secretary, Government of Jharkhand

Year - 2019



With Sh. Vinay Kumar Choubey, IAS, Secretary to Chief Minister & Secretary,

Urban Development & Housing Department, Government Of Jharkhand

Year - 2021



With Sh. Sudhir Prasad, IAS
Secretary, Jharkhand state Food Commission,
Govt. of Jharkhand

Year - 2018



With Smt. Nisha Oran, IRS

EX Director, Directorate of Agriculture
Government Of Jharkhand

Year - 2022



At 104 Health Helpline
With Sh. Arun Kr. Singh, IAS
Additional Chief Secretary,
Government Of Jharkhand

Year - 2023



With Smt. Jadhav Vijaya, IAS

Director

Directorate of Municipal Administration,

Government Of Jharkhand

Year - 2020



With Sh. Sunil Kumar Sinha
Director, Department of Food,
Public Distribution & Consumer Affairs

Year - 2018



With Sh. Chandan Kumar IAS

Director, Directorate of Agriculture,
Govt Of Jharkhand.

Year - 2023



With Mr. A.Karim Ahmed Alrashid
Asst. Under Secretary for Industrial
Development, Ministry of Industry, Commerce &
Tourism, Kingdom of Bahrain

Year - 2019



With Mr. Hameed Yousif Rahman

Asst. Under Secretary for Domestic

Trade, Ministry of Industry & Commerce,

Kingdom of Bahrain

Year - 2019

IEC Activity Awards



महिला सशक्तीकरण, कुष्ठ रोगी आवास व प्रचार का मिला इनाम

झारखंड को तीन श्रेणियों में मिला राष्ट्रीय पुरस्कार



इन श्रेणियों में झारखंड को मिले राष्ट्रीय पुरस्कार

पीएम आवास की तीन श्रेणियों में झारखंड को पुरस्कार

राज्य खुरी रांगी : प्रधानमंत्री आवास योजन (राहरी) में बेहतर प्रदर्शन को लेकर झारखंड को तोन श्रींग्यों में पुरस्कार मिला है। गुजरात के राजकोट में आयोजित इंडिया अर्चन हारहिंग कान्यलेख 2022 में आवासन एवं राहरी कार्य मंत्रालय, भारत सरकार के मंत्री रुदींग एंग्रे स्वर पुरस्कार दिया। इसके पूर्व कार्यक्रम का उद्धाटन प्रधानमंत्री नरेन्द्र मोदी ने किया था।

ठब्बटन प्रधानमंत्री नरेन्द्र मोद न किय था। कार्यक्रम में झारखंड की ओर से नगरीय प्रशासन निरेशालय ब्रास्थंड सरकर के निरेशाक आदिय कुमार आनेट एवं सहयक निरेशाक होत्रा वियादली के सथ-साथ स्टेट टीम लीडर राजन कुमार एवं सीएलाटीसी टीयक कुमार ने पुरस्कार राज्या किया।

प्रस्प क्षिया में मिला पुरस्कार : इन मेंग्रिया में मिला पुरस्कार : बर्गक्रम में प्रधानमंत्री आजास येजन (श्रूकरी) के विभिन्न घटकों के तहत राज्य को महिला स्वस्तातीकरण के क्षेत्र में सगहनीय प्रथस के लिए पुरस्कार मिला। श्रूमस्वाद में योजना के तहत हजारों महिलाओं को आजास उपलब्ध झास्खाद में योजना के तहते हजारी महिलाओं को आवास उपलब्ध कराने, रानी मिस्बी के रूप में निर्माण क्षेत्र में महिलाओं को कार्य का अवसर प्रदान करने की

गुजरात के राजकोट में इंडिया अर्थन हाउसिंग कान्तरोत २०२२ का शुभारंभ

कुट रोगियों के लिए बेहतर परियोजन एवं ब्यापक प्रचार-प्रसार को पुरस्कार



सराहमा की गई। इसके अलाव सरातना की गई। इसके अलावा समुदाय उत्पाद्ध परियोजना के तहत कुछ येग से प्रभावित लोगें के लिए बेहतर आवासीय परियोजना उपलब्ध कराने तथा उक्त योजना का प्रभावी व ज्यापक स्तर पर प्रधार-प्रसाद करने और जानजारकता के लिए श्रष्ट्रीय स्तर पर तीन पुरस्कार रिया गर। दिय गय।

दिए नए। डीएमए निदेशक आदित्य कुमार आनंद ने इस कार्य में सहयोग के लिए निदेशालय व सभी नगर निकार्यों के अधिकारियों व पदाधिकारियों को

No. H-11011/1/2019-HFA-1-UD(FTS:9057776)

Government of India Ministry of Housing and Urban Affairs HFA Mission Directorate (HFA-I Division)

> Nirman Bhawan, New Delhi Dated: 3rd October, 2022

Secretary Urban Development and Housing Department, Government of Jharkhand, HEC Project Building, Dhurva, Ranchi -834004, Jharkhand. (E-mail: udsecy@gmail.com)

Subject: PMAY-U Awards 2021: 150 Days Challenge under Pradhan Mantri Awas Yojana-Urban (PMAY-U) - regarding.

As you are aware, Ministry of Housing and Urban Affairs (MoHUA) had launched PMAY-U Awards 2021: 150 Days Challenge under Pradhan Mantri Awas Yojana-Urban (PMAY-U) to recognize outstanding performance of States/Union Territories (UTs)/Urban Local Bodies (ULBs) and Beneficiaries in implementation of the Scheme. The purpose of instituting the Award mechanism was also to create a competitive environment for implementing agencies and motivate them for rapid progress. The awards were broadly classified into 3 major categories i.e. (i) State, Municipal Corporation, Municipal Council and Nagar Panchayat Awards (ii) Special Category Awards (iii) Beneficiary Awards

After evaluation by the Award Screening Committee, I am happy to inform you that State of Jharkhand has won following Awards under Special Category

erment Initiatives

Best Community Oriented Projects under PMAY(U)- (joint winner shared with Kerala and Chhattisgarh)

Best State for conducting IEC activities under PMAY(U) (joint winner with Madhya Pradesh and Arunachal Pradesh)

The awards are proposed to be presented in 'Indian Urban Housing Conclave' being organized in Rajkot, Gujarat between 17-19 October 2022. Hon'ble Prime Minister has been requested to grace the occasion

harkhand bags three



राजपाट प्रभात

सम्मान, शहरों में आवास योजना के सफल क्रियान्वयन का इनाम

राज्य को पीएम आवास योजना में मिले तीन राष्ट्रीय पुरस्कार

शहरों के विकास पर खर्च होंगे 5280 करोड़ का प्राथमिक प्रकार के विकास प्रकार है। उस के सार्थ में मुंबाद मुंबाद के मार्थ कर कर कर के सार्थ में मार्थ में मार्थ में मुंबाद मुंबाद कर के मार्थ में मार्य में मार्थ में मार्य

पीएमएवाई (यू) के सफल क्रियान्वयन के लिए झारखंड को मिली नयी पहचान



नवीन मेल संवाददाता रांची। गुजरात के राजकोट में गयोजित 'इंडिया अर्थन हाउसिंग हॉन्क्लेच 2022' कार्यक्रम का करा। कार्यक्रम में आवासन एवं शहरी कार्य मंत्रालय, क्रमार के प्रेमी स्टब्सेय प्रिंह प्री प्रारखंड राज्य को प्रधानमंत्र शवास योजना (शहरी) वे यफल कार्यान्वयन को लेकर तीन

• गहिला सशक्तिकरण में उल्लेखनीव पहल, कृष्ठ प्रभावित रोगियों के लिए बेहतर आवासीय परियोजना एवं योजना के व अलग-प्रकार कवाहर ञन जनस्कता के लिए क्रिया गया पुरस्कृत

मेलेम चिक्टमी, पीएमएकाई(च के स्टेट टीम लीडर राजन कुम एवं गोणलटीसी दीपक कुमार किया। कार्यक्रम में प्रधानम अव्यस योजना (शहरी) विभिन्न घटकों के तहत राज्य महिला संशक्तिकरण प्रहान महिलाओं को घर का स्वामित रानी मिस्त्री एवं निर्माण क्षेत्र महिलाओं को कार्य का अवस समुदाव उन्मुख परियोजना के तह कुछ रोग से प्रभावित लोगों के लिए वेहतर आजासीय परियोजन उपनब्ध कराने एवं उक्त बीजन का प्रभावी व व्यापक स्तर प प्रचार-प्रसार व अनजागरूकता हेत् राष्ट्रीय स्तर पर तीन पुरस्कार दिया गवा। डीएमए के निदेशक आदित्य कुमार आनंद ने इस कार्य र सहयोग के लिए निदेशालय व सभी ोवीं में राष्ट्रीय पुरस्कार प्रदान 'को और से पुरस्कार ग्रहण नगरीय नगर निकासों के ऑधकारियों व कया। इस करवंक्रम में झारखंड प्रशासन निदेशालव, झारखंड पद्मधिकारियों को बधाई दी।

awards under PMAY(U)



राजधानी

पीएमएवाई (यू) के सफल क्रियान्वयन को लेकर झारखंड को राष्ट्रीय स्तर पर मिली नयी पहचान

तीन श्रेणियों में राष्ट्रीय पुरस्कार



• प्रधानमंत्री ने गुजरात के राजकोट में 'इंडिया अर्बन हाउसिंग कॉन्वलेव 2022' का किया शुभारम्भ

पीएमएवाई (यू) के सफल क्रियान्वयन के लिए

झारखंड को मिला तीन राष्ट्रीय प्रस्कार



झारखंड को राष्ट्रीय स्तर पर 3 श्रेणियों में मिला पुरस्कार



Public Grievances in the News

हत्थ हेल्पलाइन-104 की शिकायतें 15 दिन में होंगी दर



रांची। एनएचएम, झारखंड अभियान निदेशक आलोक त्रिवंदी ने राज्य के सभी सिविल सर्जन, सभी मेडिकल कॉलेज प्रबंधन एवं 104 हेल्पलाइन के सभी जिला नोडल म्याधिकारी को पत्र भेजा है। जिसमें इन्होंने कहा कि एचजीएसएमएस रोटल पर दर्ज शिकायतों का निष्पादन 15 दिनों के अंदर कर देना है।

15 दिनों के अंदर कर देना है। उन्होंने कहा है कि एमऑप्स, अनस्देद्दर, एसंपन्तप्रसीएम, अनबाद ह साथ देना कहा जो किए प्रमुंत्री हुए एसंपन्तप्रसीएम, अनबाद स्वाय देना स्वीय का स्वीय हुए स्वेटी हुए किए से 18 अगन्य से 19 से अगन्य से 19 से 19

 नेशनल हेल्य मिशन का सिविल सर्जनों को निर्देश

104 के लिए लोगों को जागरूक किया जाए

दिया है। वहीं, अधिकतर लोगों को

ब्रीफ न्यूज

पीजीएसएस प्रणाली के लिए मिला अवार्ड

स्तिक्रियामा सरकार के सूचना प्रीविधित्वी विभाग ने झाँरक्षंड सरकार के नगा विकास कियान में नगांवि प्रशेषक निविधालय के उत्तर्गत पान रहे जाता विकास कियान में नगांवि प्रशेषक निविधालय के उत्तर्गत पान रहे प्रिल्म के प्राथम में नगांवि प्रशेषक निविधालय के उत्तर्गत पान रहे प्रिल्म के किया में में नगांवि प्रशेषक के प्रशेष प्रमान के प्रतिक्रित के किया है नगांवि प्रशेषक के अवाद है हिया है, नगांवि प्रशेषक में प्रतिक्रम कर प्रतिक्रम के प्रतिक्रम किया के स्वाद के अवाद है हिया झारकार के आप महत्त्र के अवाद है हिया झारकार के आप महत्त्र के प्रशेषक में महत्त्र के स्वाद है हिया सामान के के लेकर राज्य सारकार के पीजीएमएस के पहिला तिर्वाद प्रशेषक में स्वाद के स्वाद क

शिकायतों के निबटारे के लिए नगर निगम ने जारी किये हेल्पलाइन नंबर

संवाददाता > रांधी

अनर अपके मॉहल्ले में नियमित रूप से कचरे का ठठान नहीं हो रहा है, बांत्रयां जम हैं वा महल्ले की स्ट्रीट लाइट नहीं जल की है, तो आप सीधे नगर निगम से जिस्तादल कर सकते हैं. रांची नगर निराम ने ऐसी प्रिकासलों के लिए हेल्पलझन नंबर जारी किया है. इन हेल्पलझन नंबर पर 24 घंट लोग अपनी शिकावारें दर्ज करक सकते हैं.

शकाबत दर्ज करका सकत है. बुधकर को इस संबंध में नगर निगम द्वारा आंदल जारी किया गया. जारी आंदेश के तहत किसी प्रकार के शिकाबत दर्ज होने क तहता तक्का प्रकार का शामध्याद व्यक्त के क्षार इस समस्या का निकटण हर हाल में 15 दिनों में कर देना होगा. विश्वस्था दर्ज कराने के प्रकार ही शिकास्थाककर्ता को कंगरेन नेवर दिया जायेगा, शिकास्ताकर्ता इस नेवर के मोध्यम से अपने शिकास्ता की ऑनस्यान ट्रीकिंग भी कर सकता है. • व्हाट्सएप से लेकर ईमेल तक की सुविधा मिलेगी

• हर शिकायतकर्ता को दिया जायेगा एक कंप्लेन नंबर

• शिकायत दर्ज होने के 15

यहां कर सकते हैं शिकायत

भि शुल्क नंबर : 18001202929 सैवलाइन नंबर : 0651-7122727 व्हाटसम्बद्धा संहर : ७६३३०००४४४

ईमेल : pgms@dmaiharktund in दिन के भीतर होगा निबटारा | वेबसाइट :www.dmajharkhand.in

इनके लिए कर सकते हैं शिकासत

 एलडडी लाइट से संबंधित • नाली एवं रोड निर्माण से संबंधित • नाली एवं र राष्ट्रको शहर से संबंधित ● गाँवा परी आभाग शाँव संबंधित ● आगा प्र संबंध की काई से संबंधित ● प्रावानसंत्री आभाग शाँवाना संबंधित ● जन्म मृत्यु व ट्रेंड लाइसेंस से संबंधित ● राजापूर्ति से संबंधित ● त्रालाझ सरवाई से संबंधित ● अतिक्रमण से संबंधित ● राजापुर्ति से संबंधित ● त्रिमाग के कर्मधरियों के क्रियाकलाय से संबंधित • दीनदयाल अस्वोदय योजना-राष्ट्रीय शहरी आजीविका मिशन से संबंधित

एक बार इसका निबदाय होने के बाद दिया गया है. अगर क्रिकायतकरों इससे शिकावतकारों के यह सूचना दे जांगी संतुष्ट नहीं रहा, तो वह देवाच हम कि आपकी शिकावत का निवदाय कर शिकावत को रि-ऑपेन कर सकता है.

लोक शिक्स्यक प्रबंदन प्रणाली 🍨 विविधन नगर निकायों में दिसंबर 2016 से जन 2018 तक दर्ज करायी गयी 4871 शिकायतें

निकायों में 18 महीने में 3818 शिकायतों का निबटारा

ान असे तथा है से किस है जो उद्योग कर है के असे क्षेत्र के क्षेत्र s की रे सर yes head अवदर्श की मध्य है कि

है करन र १ ५ केरों है। मा केर देश मा के देशको

म्बा र मुख्य में प्रवास र महे अंक किसो ये क्यों किस 18 सहीनों के कार्यकाल में 81.36 फीटची रही पीजीएमएस की सफलता की टर

रंती को अकत में लोगों को नेज जा तम करेश मैरोड

इन विकासे से नहीं विकासों कर सकते हैं सोग

ने एक एक्सेक्ट केंद्र की केंद्र करते हैं

है बेब्रान के वर्ष को भी के ले के बाद में बीच किए के हैं जा है रे क्रीके रेक्स के स्थाप पड़ी जाते का कि उस के क्रिकेट कुछ जाता के उसे पड़ते के के क्रिकेट क्रिकेट पड़त जाते के उसे पड़ते के कि के क्रिकेट के क्रिकेट पड़ते के क्रिकेट के क्रिकेट के कि की कीरोत ते ते हैं है है है कि का प्रत्ये प्रदर्श की स । यो ६ साम १ एम्। यार मानिवेशीय सम्ह । विशासने वेशियो समार्थ रे एक वर्षी स्त्री प्रकार कि छै।

को मानिकी मानिक प्रकारी मिनिकियों की मानिकार मानिकी मुक्ताविकार की किया के मानिकार की मानिकार म

नगर निगम के पोर्टल पर लंबित हैं 269 शिकायतें

वरीय संवाददाता 🗅 रांची

अपर नगर आयुक्त गिरिजा शंकर प्रसाद की अध्यक्षता में शुक्रवार को पीजीएमएस पोर्टल की समीक्षा बैठक आयोजित की गयी. पोर्टल के नोडल पदाधिकारी रितेश कुमार गुप्ता ने बताया कि वर्तमान में पोर्टल पर 269 शिकायतें लंबित हैं, जिसमें सबसे अधिक इंजीनियरिंग विभाग सं जुड़ी 154 शिकायतें हैं. विभाग द्वारा इन शिकायतों का निष्पादन नहीं किया जा रहा है.

• अपर नगर आयक्त की अध्यक्षता में हुई बैठक, पीजीएमएस पोर्टल की समीक्षा की गयी

सहायकों को पीजीएमएस पोर्टल पर आनेवाली शिकायताँ के ऑनलाइन निष्पादन करने का निर्देश दिया. यह भी बताया गया कि पीजीएमएस पोर्टल के टोल फ्री नंबर 18001202929 एवं व्हाट्सएप नंबर 7633928444 पर स्चना उपलब्ध करायी जा रही है. बैठक में

रॉड, नाली, पानी और सफाई समस्या 15 दिन में दूर नहीं हुइं तो अफसर पर कार्रवाई होगी : नगर विकास सचिव

श्री नत विशेष ने बुद्ध कोई में कम फिक्सद करने के उन्होंने बदा कि लोक फिक्सद उनके रामार्टी ने दर्ग

बर में यु जो हो हो अब संबंधा अवसो प सर्वेंद्र किसादों म 6 दिने के देश संदान नहें दिना दाता है है बी वारो। उने सहक मामा और निर्मण नहीं सहई . संबंधित पड़ीकर्ज को हो वॉव बारी किय दाएं। होन न्तर्पूर्व देश ओन्ट्रें, विन्तं का, अवैध निर्वतः, बा हे एष्ट्रंस हे बर वेतर ऐस्ने एट्टिन विभाव कांवर्ड तानम तीर्विकरण, कम-मृत् प्राप्त पर आदि से बुड़े । की काली कहीं तोनों से टॉल प्री नंस 150/1709/4 मानं राजित हैं। तम संबंध में नार विकास विभाग के व्यवस्था नेता 163,3928444, ब्रेसेक प्रोत नेता 1665-सिंका अनर कमा सिंह ने मुख्यार को निर्देश जारी किया। 712/717 पर मिकावर दर्ज काने की उपीत की हैं।

31 मार्च तक संभव नहीं सीवरेज ड्रेनेज का काम



पीजीएयणस पोर्टल पर लेक्नि शिकायतों की समीचा बैठक के से अपर नगर आयुक्त व अन्य जागरण संवाददाता. संची : सीवरंज-ट्रेनेज बोजना का काम 31 मार्च 2019 तक पूर्व करना संभव नहीं है। ज्योति बिलडटेक प्राइवेट लिमिटेड को कार्यशैली को देखते हुए शुक्रवार को नगर आयुक्त मनोज कुमार ने व भ्रात करी। जराँने कहा कि कंपनी को दो दिनों के अंदर कंपनी अब तक किए गए कावी की विस्तृत

पीजीएमएस पोटंत पर 194 मागले हैं लविव

जास, बंबी : रांची नगर निगम की पीजीएमएस पोटल पर अभियंत्रण प्राप्ता से संबंधित 194 मामले लीवन हैं। शुक्रवार को अपर नगर आयुक्त गिरिजा शंकर प्रसाद की अध्यक्षता में बैठक में यह बात सामने आई। उन्होंने

पीजीएमएस पोर्टल की पेंडिंग शिकायता का एक सप्ताह में निष्पादन करें

रांची अपर नगर आयुक्त रांची नगर निगम की अध्यक्षता में शुक्रवार को पब्लिक ग्रिवांस मैनेजमेंट सिस्टम (पीजीएमएस) पोर्टल की समीक्षा की। बताया गया कि पोर्टल पर 269 शिकायतें लंबित हैं। इनमें सबसे अधिक इंजीनियरिंग विभाग से जुड़ी 194 शिकायतें हैं। अपर नगर आयुक्त ने एक सप्ताह में निष्पादन करने का निर्देश दिया।

शिकायतों के निबटारे के लिए नगर निगम ने जारी किये हेल्पलाइन नंबर

पीजीएमएस पोर्टल की पेंडिंग शिकायती का एक सप्ताह में निष्पादन करें

रांची अपर नगर आयुक्त रांची नगर निगम की अध्यक्षता में शुक्रवार को पब्लिक ग्रिवांस मैनेजमेंट सिस्टम (पीजीएमएस) पोर्टल की समीक्षा की। बताया गया कि पोर्टल पर 269 शिकायतें लंबित हैं। इनमें सबसे अधिक इंजीनियरिंग विभाग से जुड़ी 194 शिकायतें हैं। अपर नगर आयुक्त ने एक सप्ताह में



NEED AN EXPERT IN GOVERNMENT HELPLINES? OUR AWARD-WINNING TEAM EXCELS IN MANAGING CRITICAL SERVICES SUCH AS 104, 14445, 1967, AND MORE, WITH A PROVEN TRACK RECORD OF SUCCESS.





ADDRESS

Jharkhand: Baba Enclave, Basti Pinjra Pole,Near Goushala, Upper Bazaar, Ranchi-834001, Jharkhand (India).

West Bengal: 4, Ground Floor, Chandni Chowk St, Kolkata-700072 West Bengal (India). Middle East Asia: Office No :203, Al Rifaa Plaza, Al Suq Al Kabeer, Dubai.

