Public Grievance Management System (PGMS)

Brochure

Powered by

BABA COMPUTERS®
YOUR SATISFACTION IS OUR PROFIT
CONSULTANCY | IT SERVICES | BUSINESS SOLUTIONS
An ISO 9001:2015 Certified Company
MSME - JH20E0012790 Registered

आप **Public Grievance Management System(PGMS)** / लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली में **https://pgms.dmajharkhand.in/** के माध्यम से विजिट कर सकते हैं।

मुख्य पृष्ठ पर यूजर के सुविधानुसार टॉप मार्जिन में दाहिने/right तरफ दिया गया मेनू निम्नवत है –

- **Home (मुख्य पृष्ठ):** Home Link पर क्लिक करके आप मुख्य पृष्ठ पर जा सकतें हैं।
- **English (अंग्रेजी):** English Link पर क्लिक करके आप English Language में पेज open कर सकतें हैं।
- **Hindi (हिंदी):** Hindi Link पर क्लिक करके आप Hindi Language में पेज open कर सकतें हैं।
- **Officer Login (अधिकारी लॉग इन):** Officer Login /अधिकारी लॉग इन पर क्लिक करके यूजर अपने User ID एवं password के माध्यम से लॉग इन कर सकतें हैं।

#Powered by Baba Computers, Technical Support - +91 651-350-5300 (10am to 5pm Monday to Saturday)

कैसे करें ऑनलाइन शिकायत :

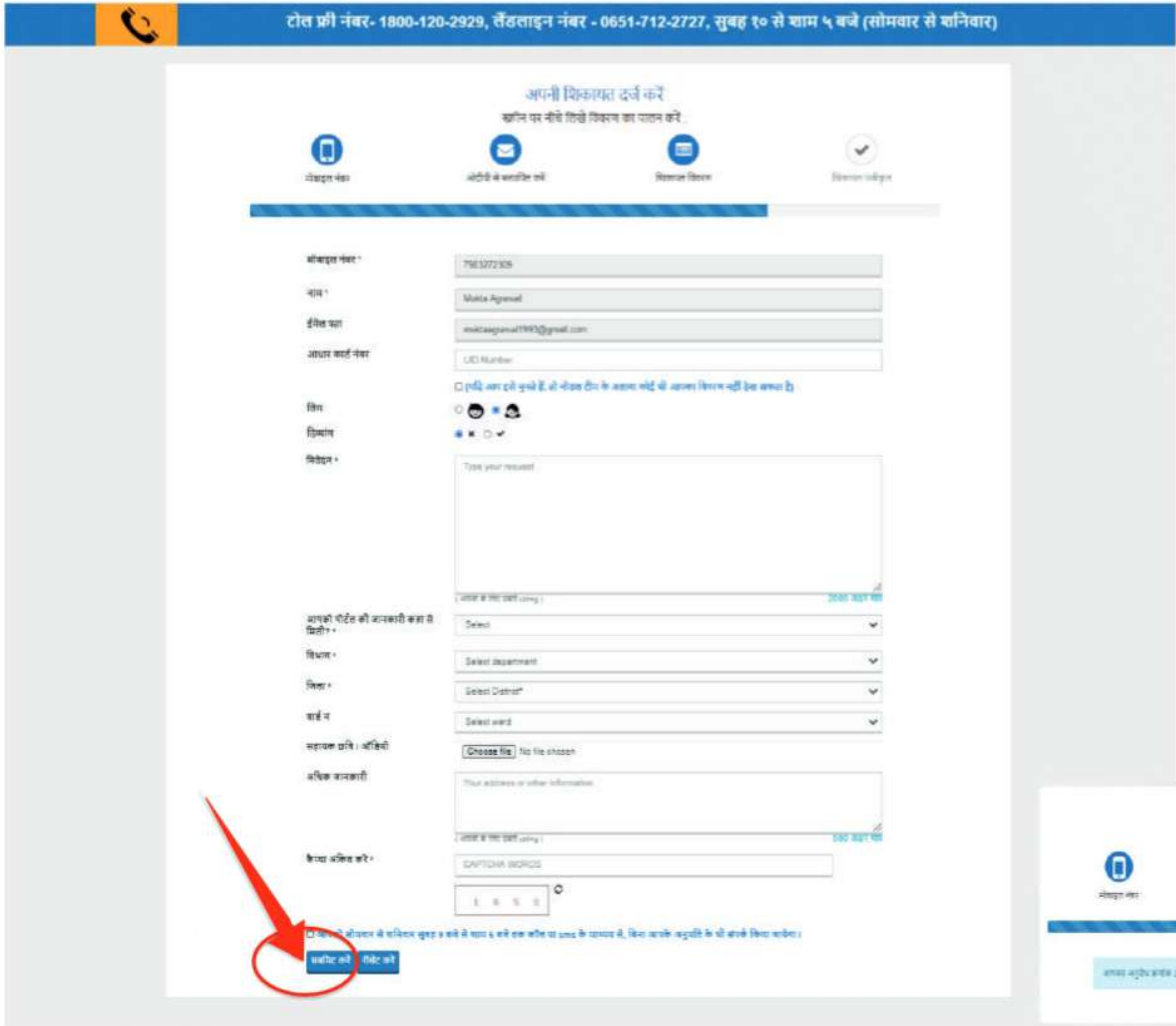
सर्वप्रथम https://pgms.dmajharkhand.in/ पर जाएं और वहां "Register Grievance / शिकायत करें" आप्शन पर क्लिक करें।

#Powered by Baba Computers, Technical Support - +91 651-350-5300 (10am to 5pm Monday to Saturday)

"Register Grievance / शिकायत करें " आप्शन पर क्लिक करने के पश्चात आपके सामने एक फॉर्म खुलेगा, उसमे आप अपना 10 अंको का मोबाइल नंबर भरकर **"Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें "** बटन पर क्लिक करें।

"Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें" पर क्लिक करते ही आपके मोबाइल नंबर पर चार अंकों का OTP आएगा, जिसे आप सामने खुले हुए "Verify With OTP" फॉर्म में भरेंगे और "Verify OTP" पे क्लिक करेंगे I

"Verify OTP" पे क्लिक करते ही आपके सामने "Register Your Grievance / अपनी शिकायत दर्ज करें" फॉर्म खुलेगा जिसमे आप मांगी गई सभी जानकारी भरें। जिस आप्शन में स्टार मार्क (*) किया हुआ है , उसे भरना अनिवार्य है। सभी जानकारी भरने के उपरांत "Submit Request / सबमिट करें" बटन पर क्लिक करें।

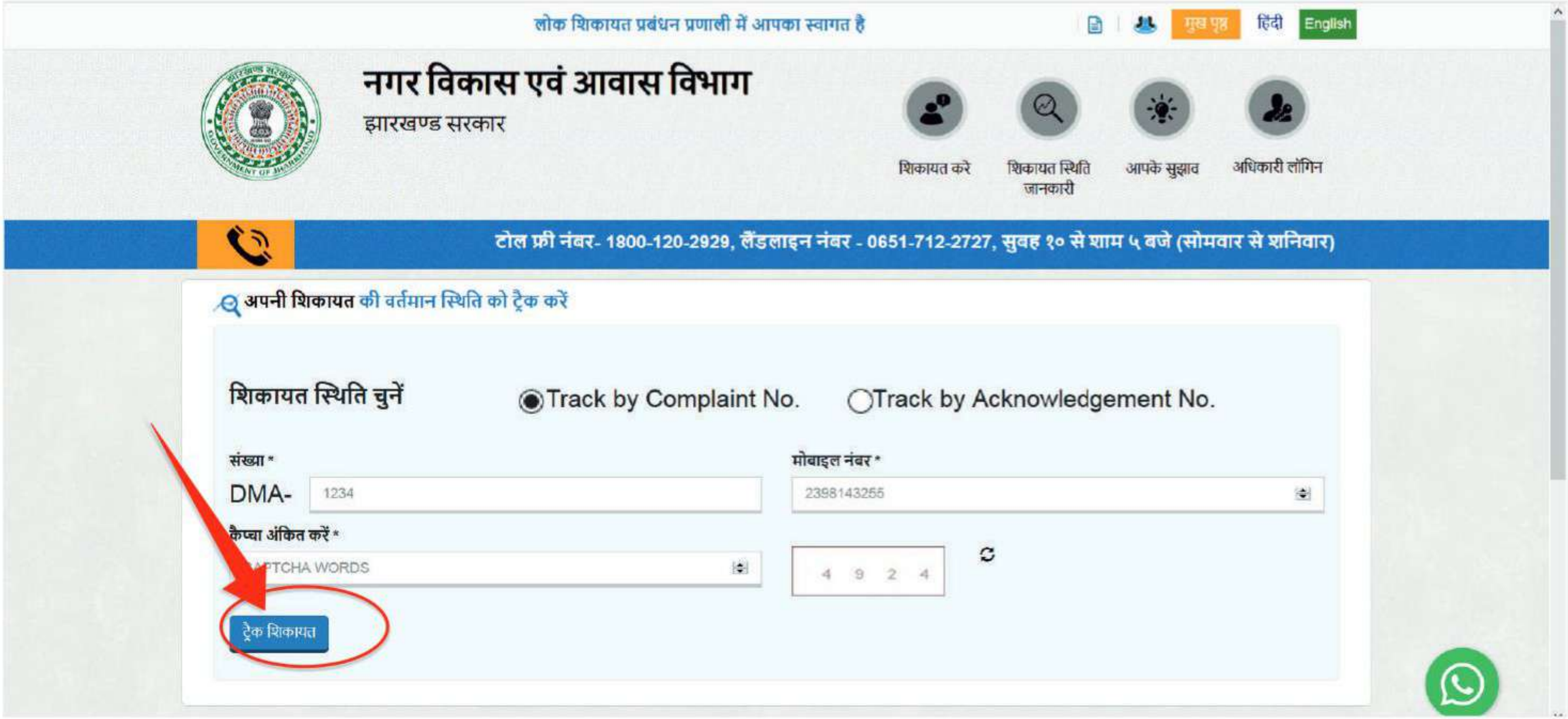


"Submit Request / सबमिट करें" क्लिक करते ही आपकी शिकायत के सन्दर्भ में Acknowledgement No., sms के माध्यम से आपके मोबाइल नंबर पर आपको मिलेगा | जैसे ही आपका Acknowledgement No. नोडल टीम द्वारा अप्रूव किया जाएगा, तब आपको आपकी शिकायत के संदर्भ में " शिकायत संख्या" sms के माध्यम से प्राप्त होगी

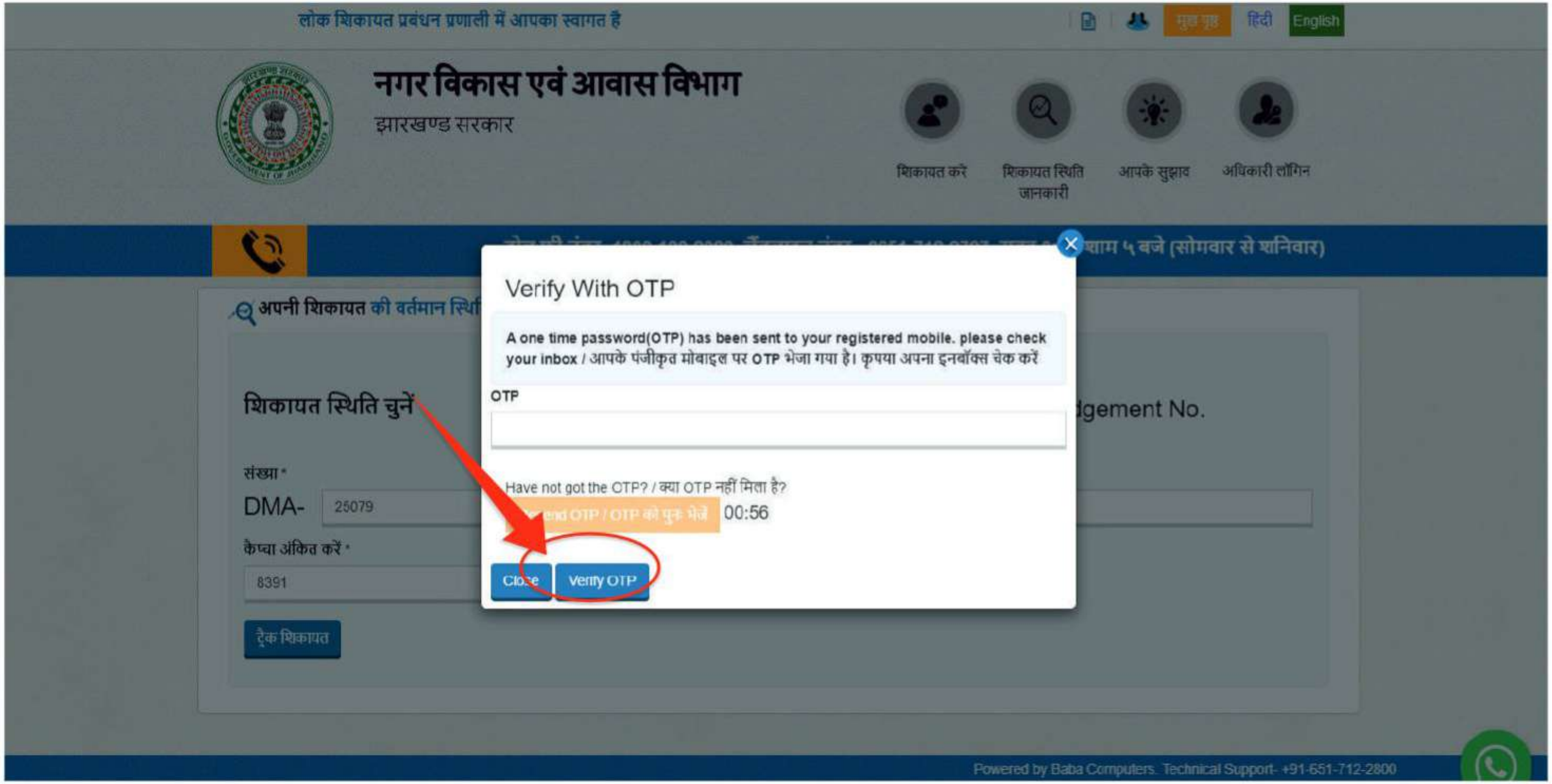
अपनी दर्ज की गयी शिकायत की स्थिति जानने के लिए **"Track Grievance"** बटन पर क्लिक करें।

#Powered by Baba Computers, Technical Support - +91 651-350-5300 (10am to 5pm Monday to Saturday)

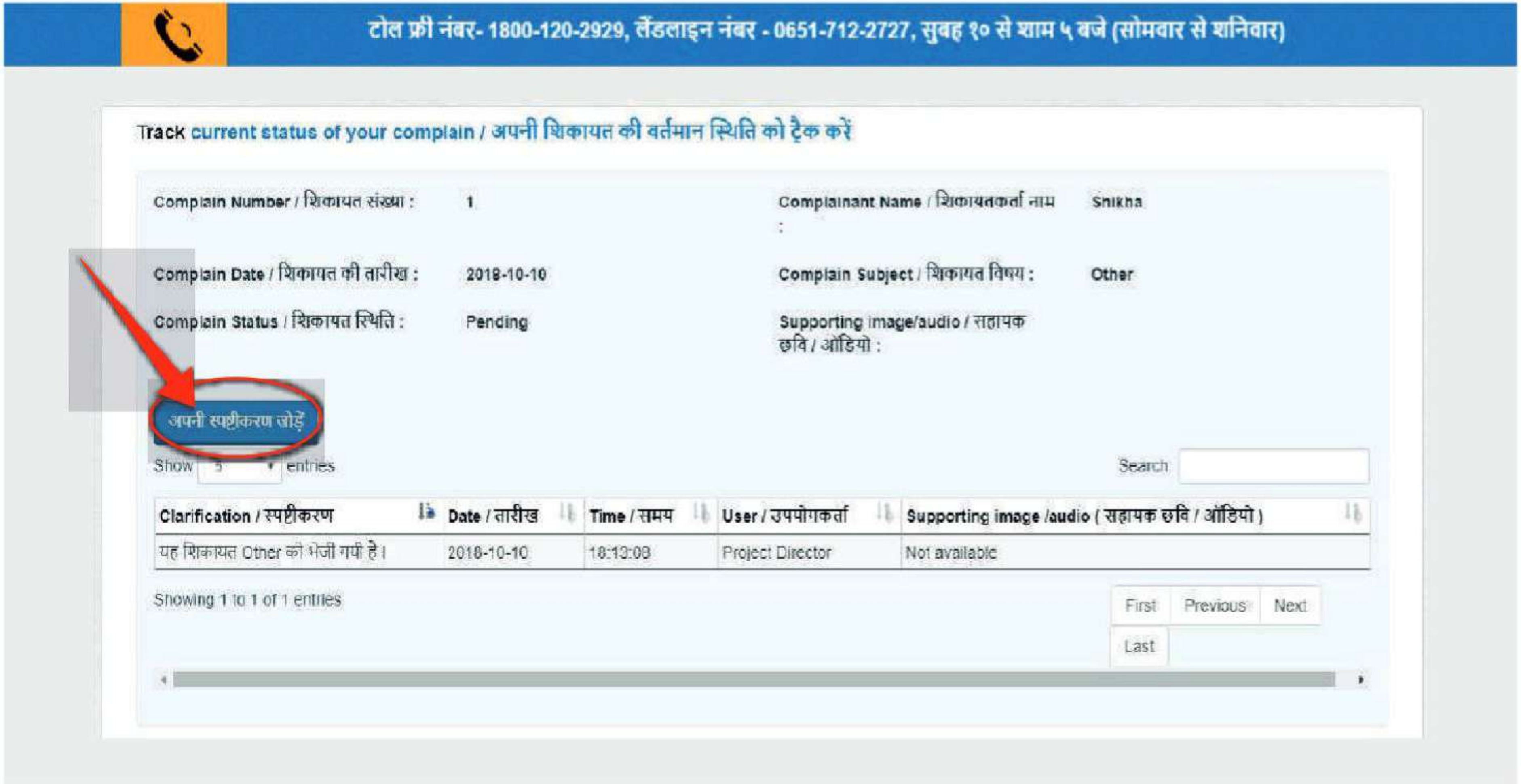
यहाँ आप अपना **"शिकायत संख्या / Grievance No, मोबाइल नंबर / Mobile No."** एवं आपके Screen पर दिए गये **"Captcha Word"** भरें एवं **"ट्रैक शिकायत / Track Grievance"** बटन पर क्लिक करें।



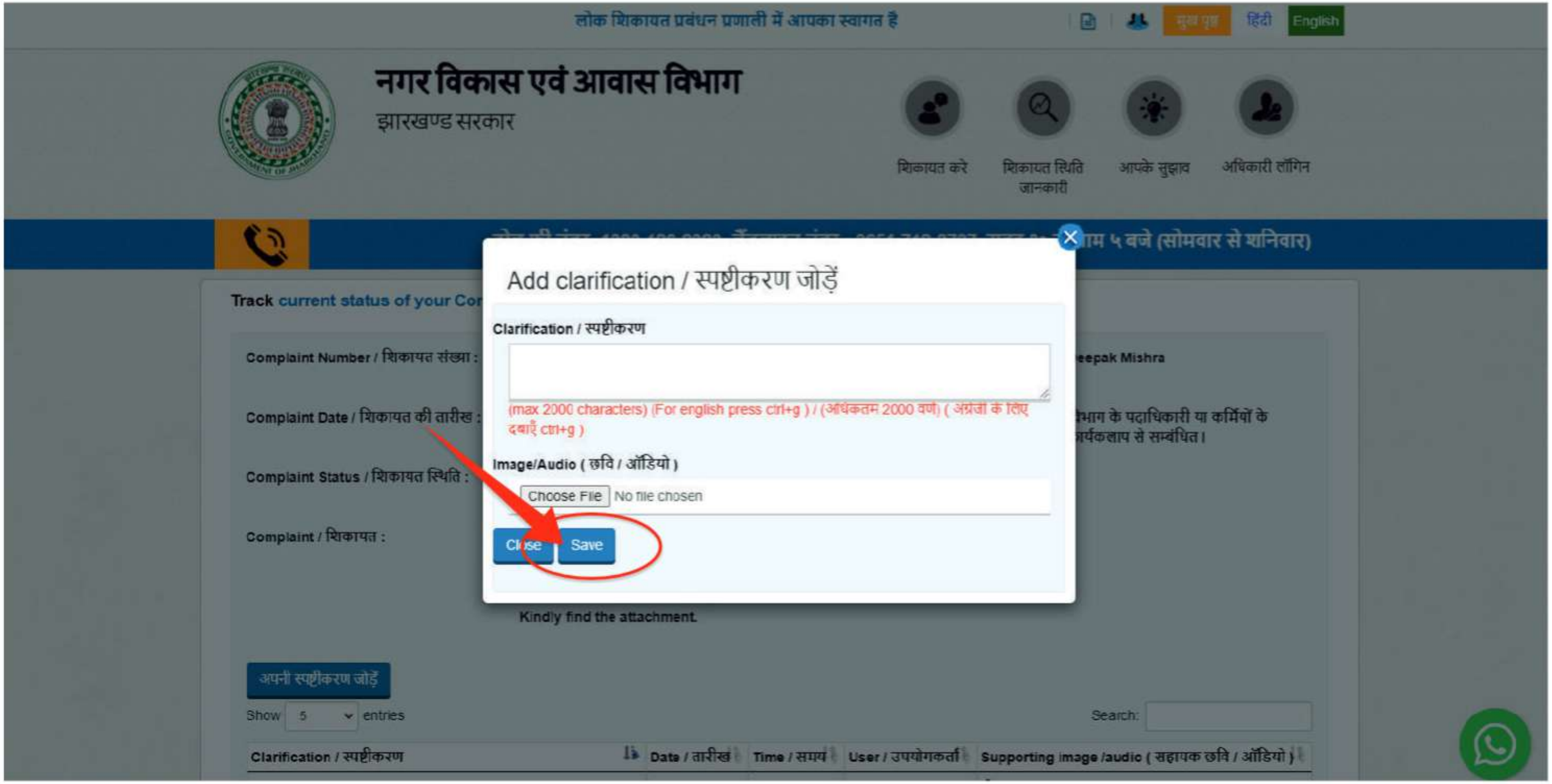
"ट्रैक शिकायत" बटन पर क्लिक करते ही आपके स्क्रीन पे वेरीफाई OTP का पेज खुलेगा। आपके रजिस्टर्ड मोबाइल नम्बर पे sms के माध्यम से आपको प्राप्त 4 अंकों का otp यहाँ भरकर, **"verify otp"** बटन पर क्लिक करें।



ट्रैक शिकायत पर क्लिक करने के के पश्चात आपके सामने यह स्क्रीन खुलेगी। यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए **"अपना स्पष्टीकरण जोड़ें " / "Add Your Clarification "** बटन पर क्लिक करें।



"अपना स्पष्टीकरण जोड़ें " बटन पर क्लिक करते ही यह स्क्रीन खुलेगा। यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए "Clarification / स्पष्टीकरण" लिखें / साथ ही Choose File / Browse बटन पर क्लिक कर अपनी शिकायत से सबंधित कोई इमेज या ऑडियो भी अपलोड कर सकतें हैं। फिर "Save" button पर Click करें।



#Powered by Baba Computers, Technical Support - +91-651-712-2800 (10am to 5pm Monday to Saturday)

इस Page पर अपने सुझाव देने के लिए "आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करें।

"आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करते ही यह स्कीन खुलेगी। मागें गए विवरण को भरने के पश्चात "सबमिट करें" बटन पर क्लिक करें।